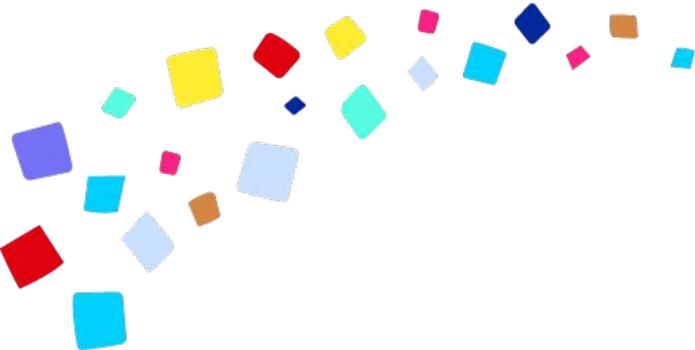


Bienvenue !



4 juin 2024



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

LES RÈGLES DU JEU



Pendant la présentation :

- Coupez les micros
- Utilisez le chat si vous avez des questions

Pendant les questions / réponses :

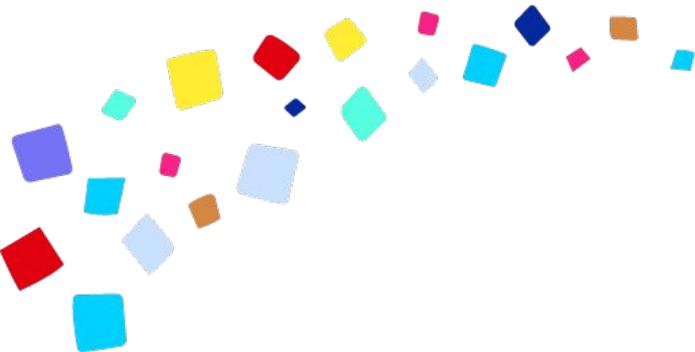
- N'hésitez pas à lever la main si vous souhaitez prendre la parole
- Formulez vos demandes de manière claire et synthétique



Déroulé

- Contexte et enjeux du dispositif
- Votre parcours
- Vos outils
- L'écosystème
- Questions / réponses

Contexte et enjeux du dispositif



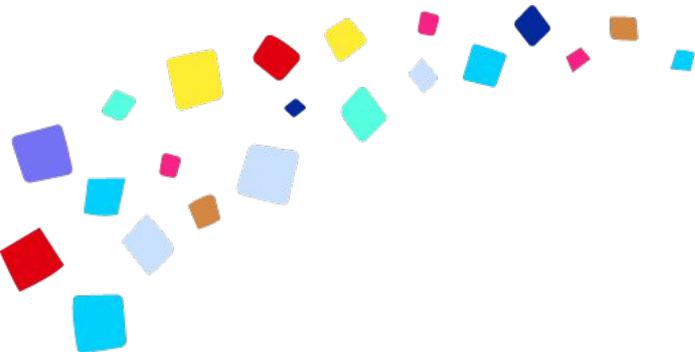
Le volet “inclusion numérique” du Plan de Relance

Pour donner un coup d'accélérateur à la mesure de ce défi, la lutte contre l'illectronisme fait l'objet **d'un effort d'investissement sans précédent de 250 millions d'euros** :

- **200 millions d'euros pour recruter 4000 conseillers numériques**, proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français.
- **40 millions d'euros sont mobilisés pour soutenir la création de kits d'inclusion numérique pour des lieux de proximité en plus grand nombre, ouverts à tous**. Ces lieux proposent de nombreuses activités en lien avec le numérique et accueilleront des médiateurs formés.
- **10 millions d'euros iront au déploiement d'Aidants Connect** qui permet de **sécuriser juridiquement les aidants** (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc)

Actuellement, nous sommes dans la deuxième phase du dispositif conseiller numérique.

Votre parcours



Votre intégration dans le dispositif

- 1 Recrutement et prise de poste 
- 2 Création de la boîte mail conseiller-numerique.fr et accès à l'espace Coop
- 3 Entrée en formation initiale en alternance.
Privilégiez cette période pour **s'intégrer à la structure**, mieux **connaître les usagers** et autres collaborateurs et préparer un **programme d'activités** en amont de la prise de poste en temps plein
- 4 Fin de la formation, **entrée en poste à temps plein.**
- 5 **Certifications** PIX et CCP1 du titre REMN « Responsable d'espace de médiation numérique »

Vos missions

Les conseillers numériques accompagnent les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

1. **Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
2. **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
3. **Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.**



Trouver un emploi
ou une formation



Utiliser les
opportunités
du numérique



Echanger avec
mes proches



Réaliser mes
démarches en ligne



Accompagner mon
enfant



Prendre en main
l'outil numérique



Ressource utile : [Présentation des missions du conseiller numérique](#) par K.C.

Votre intégration dans la structure

La checklist

- ❑ Découvrir les équipes et vous présenter
- ❑ Découvrir la structure et l'ensemble de ses activités : quels sont les usagers ? quels sont leurs besoins ?
- ❑ Établir les besoins en termes d'espace d'accueil, d'équipement et de matériel
- ❑ Identifier le type d'actions et les thématiques prioritaires
- ❑ Établir un plan d'action visant à répartir le temps de travail en fonction des types d'accompagnements envisagés (en structure, itinérant, individuel, atelier de groupe...)



Ressource utile : [La semaine type du conseiller numérique](#)

Une formation initiale en deux parties

 **Pour acquérir et faire reconnaître vos compétences sur le long terme, un module de formation certifiante : le CCP1**

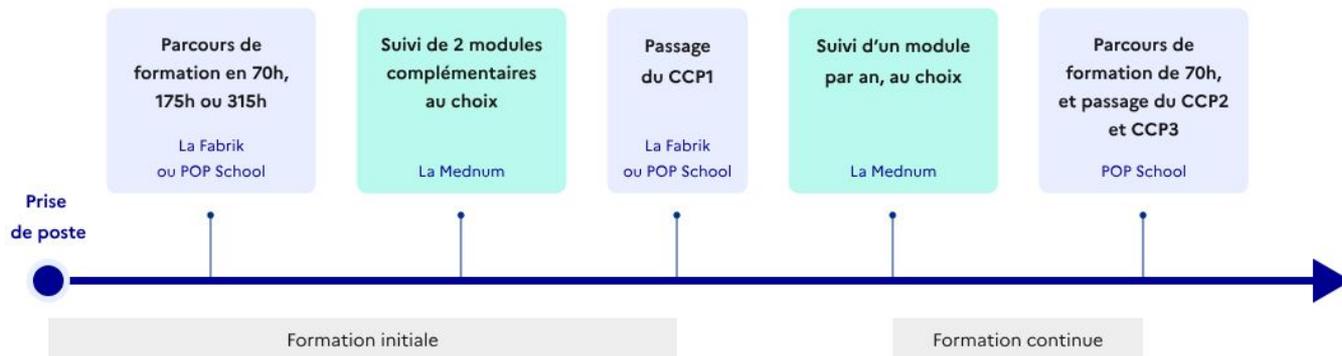
Première partie du [Titre professionnel Responsable d'Espace de Médiation Numérique](#), c'est une certification très large et non exclusive aux missions des conseillers numériques avec les objectifs pédagogiques suivants :

- **Élaborer des programmes d'actions de médiation** facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques
- **Préparer et animer des actions de médiation** individuelles et collectives dans différents environnements numériques
- **Concevoir et produire des ressources pédagogiques** et documentaires pour différents supports

 **Pour adapter votre formation aux spécificités de votre poste : deux modules thématiques**

Des modules de 7h ou 14h au choix parmi une offre de 15 thématiques selon vos préférences et les besoins de vos publics, à choisir en accord avec votre employeur.

Votre parcours de formation



Cette frise présente le parcours de formation classique du conseiller numérique. L'ordre des éléments, notamment le passage du CCP1, peut être modifié selon les spécificités individuelles et territoriales.

Retrouvez toutes les informations liées à la formation sur conseiller-numerique.fr :

👉 sur la [page dédiée](#)

👉 dans la [FAQ formation](#)

Les organisateurs de la formation

Un nouveau marché de formation, déployé en 2024

Confie la gestion de la formation
des conseillers numériques à



agence nationale
de la cohésion
des territoires



BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

3 organismes de formation mandatés pour concevoir les contenus et déployer les sessions de formation



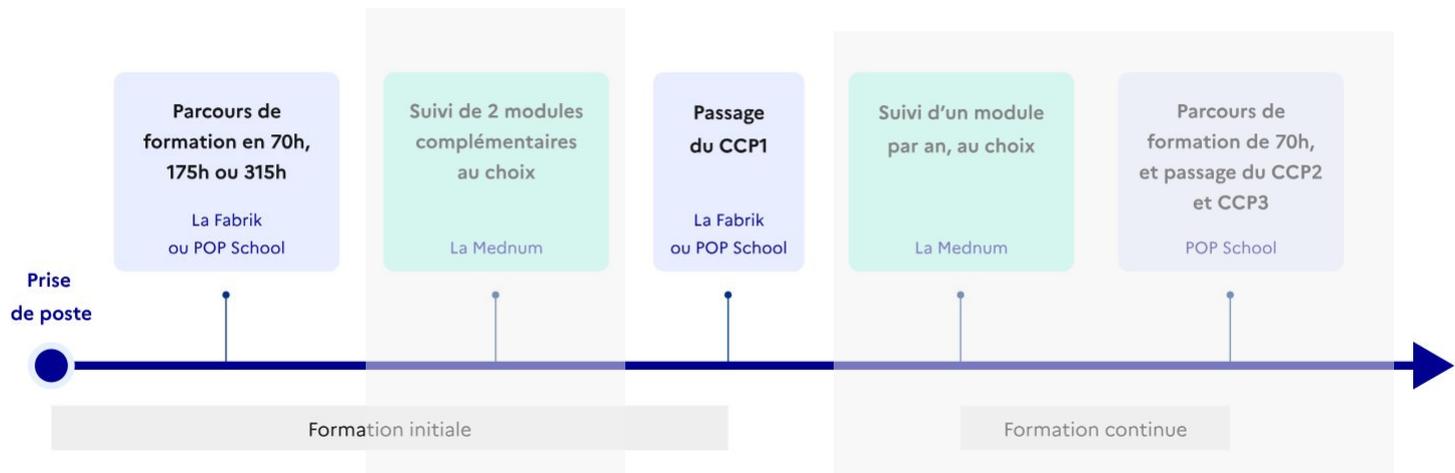
LA FABRIK
DE LA MÉDIATION
NUMÉRIQUE



LA-MEDNUM

Votre parcours de formation

Un nouveau marché de formation, déployé en 2024



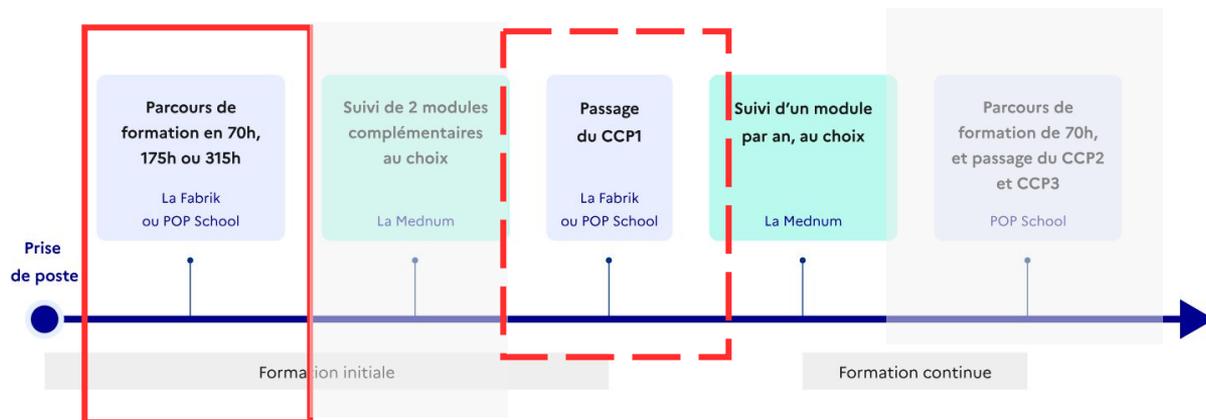
Les trois certifications de compétences du titre professionnel
Responsable d'Espace de Médiation Numérique (REMNA)

CCP1 - atteste la capacité à accompagner des publics divers vers l'autonomie numérique

CCP2 & 3 – certifient des compétences en matière de développement et gestion d'espaces de médiation numérique, et de mise en œuvre de projets collaboratifs.

La formation initiale

3 parcours, un examen



Parcours de positionnement

Le parcours est composé de 4 grandes thématiques.



Parcours 70 heures

Les membres de la communauté apprenantes (avancés)



Parcours 175 heures

Les membres de la communauté apprenantes (intermédiaires)



Parcours 315 heures

Les membres de la communauté apprenantes (débutant.es)



Passage du
CCP1 et de la
certification **PIX**

La formation initiale

Vous inscrire

Deux organismes de formation (OF) assurent la formation (en distanciel ou présentiel) préparant aux certifications PIX et CCP1 du titre REMN:

En Hexagone, La Fabrik

- ◆ Démarrage des sessions de formation fin janvier 2024
- ◆ [Lien d'inscription](#)
- ◆ Contact:
contact@fabrikmediationnumerique.org

En Outre-mer, Pop School

- ◆ Démarrage des premières sessions en mars 2024
- ◆ [Lien d'inscription](#)
- ◆ Contact:
admin.cnfs.om@popschool.fr

Conseiller.ère numérique

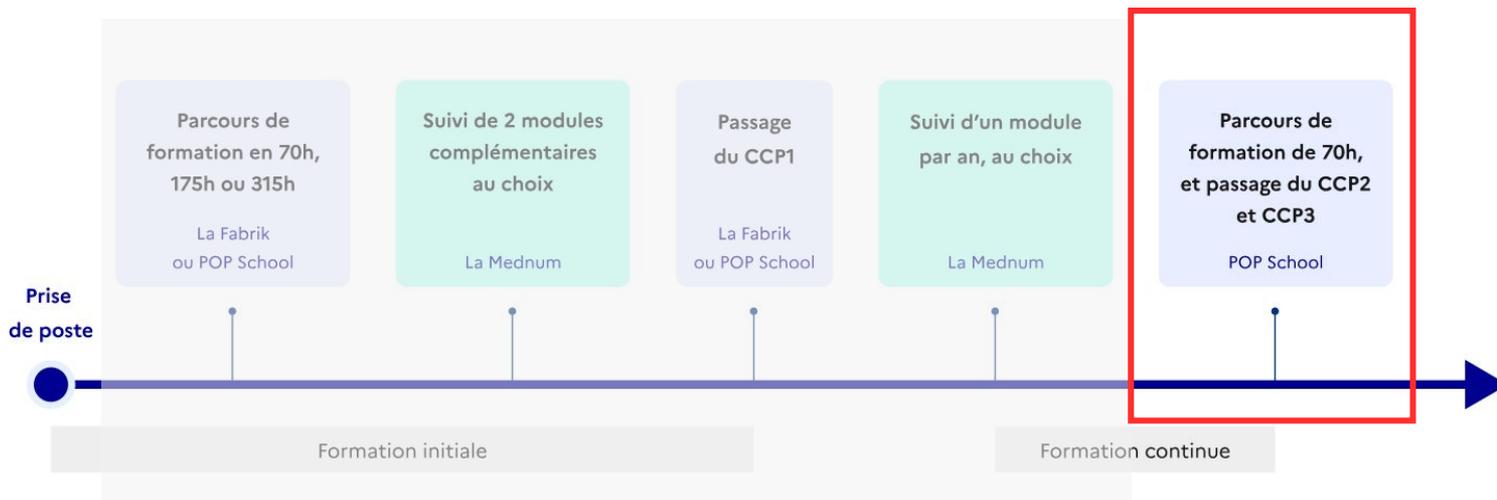
Vous résidez en France 🇫🇷 métropolitaine ?
Inscrivez-vous à votre parcours de formation dès maintenant !

Inscription



Obtenir le titre REMN complet

Une formation facultative

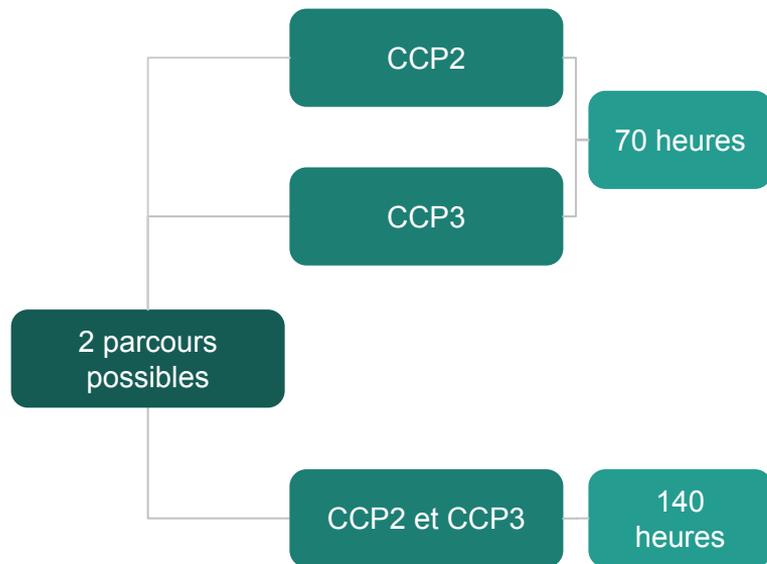


Obtenir le titre REMN complet

Une formation facultative

CCP2 - Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets

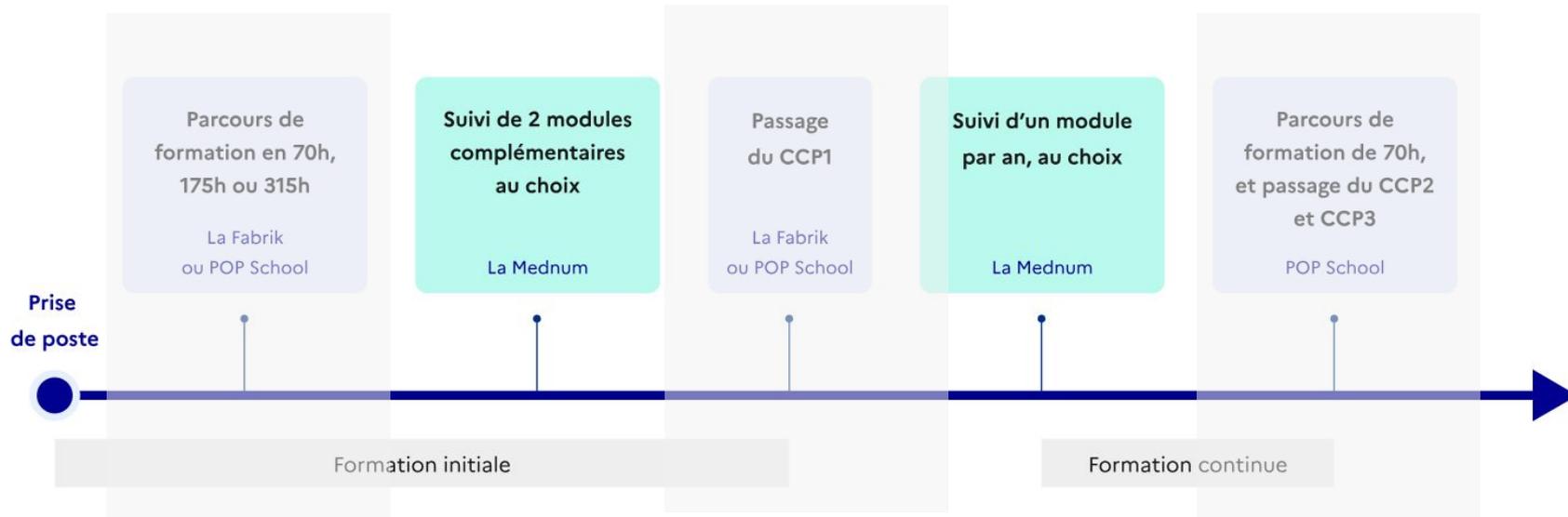
CCP3 - Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs



L'obtention du CCP1 est le seul prérequis pour s'inscrire à cette formation

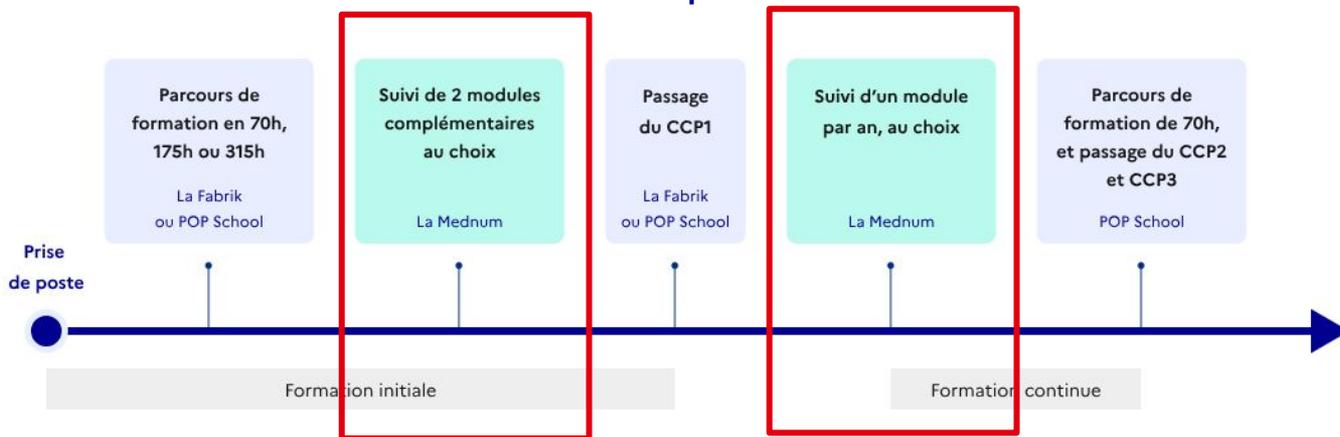
Un parcours personnalisable

Les modules thématiques déployés par la Mednum



Un parcours personnalisable

S'inscrire à un module thématique



Votre organisme de formation : un groupement d'organismes de formation locaux piloté par [La Mednum](#)

Les étapes d'inscription :

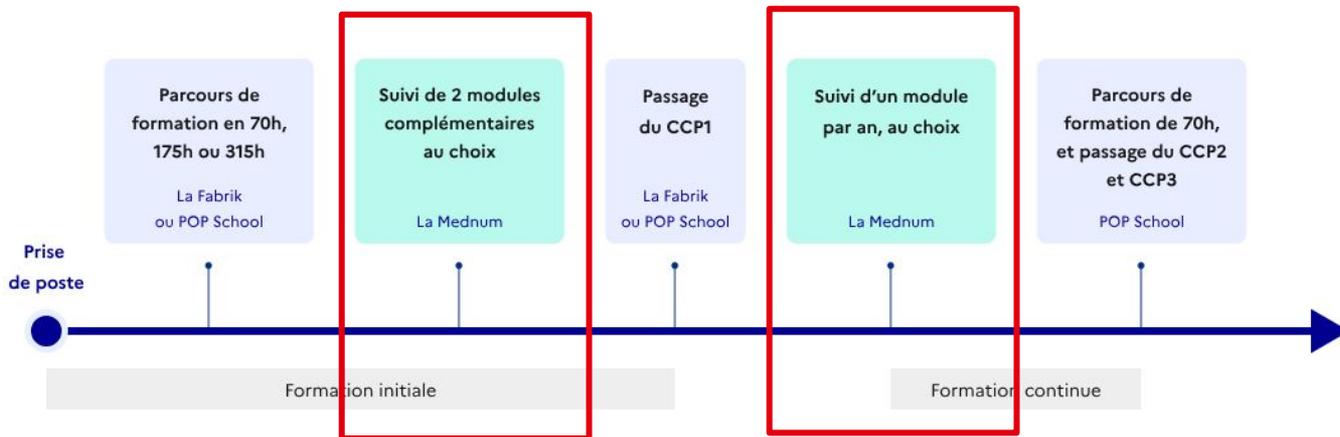
1. **Je m'inscris à deux modules** 🗑️ lamednum.coop/formation
2. La Banque des Territoires valide votre éligibilité à chacun des modules
3. **Votre organisme de formation régional vous recontacte pour confirmer votre inscription** et vous transmettre toutes les informations pratiques.

! *Il est nécessaire d'avoir reçu votre convocation à la préparation au CCP1 avant de vous inscrire à une session. Si vous souhaitez suivre un module Aidants Connect, vous pouvez déjà entamer la démarche d'habilitation quel que soit votre statut.*

J'ai une question ? formation@lamednum.coop ou [contact régional de mon organisme de formation](#).

Un parcours personnalisable

S'inscrire à Aidants Connect



Les étapes d'inscription :

1. **Votre référent entame sa démarche d'habilitation** 🖱️ aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation
La vérification de votre éligibilité peut prendre une à deux semaines ;
2. Une fois celle-ci validée, **votre référent peut vous positionner sur une des sessions de formation** disponible ;
3. Votre dossier est pris en charge pour vérification du financement auprès de la Banque des Territoires ;
4. **Votre organisme de formation régional vous recontacte pour confirmer votre inscription** et vous transmettre toutes les informations pratiques.

! *Il est nécessaire d'avoir reçu votre convocation à la préparation au CCP1 avant de vous inscrire à une session. Si vous souhaitez suivre un module Aidants Connect, vous pouvez déjà entamer la démarche d'habilitation quel que soit votre statut.*

J'ai une question sur Aidants Connect ? contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr

Un parcours personnalisable

Les thématiques proposées

Les formations “Intervenir”

(14h - 1 journée distanciel / 1 journée présentiel)

Des modules de spécialisation

-  Cybermalveillance et gestion des données
-  Approfondir ses compétences d'accompagnement des publics
-  Accompagner l'accès aux droits en articulant ses actions avec les programmes et services publics
-  Développer des partenariats et communiquer sur ses activités
-  La médiation numérique en fablabs ou tiers-lieux
-  Sobriété numérique et numérique responsable
-  Culture et évolutions du numérique

Des modules liés à une typologie de publics

-  Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
-  Accompagner les seniors
-  Accompagner la parentalité numérique
-  Accompagnement des personnes en situation de handicap
-  Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile
-  Accompagner les TPE / PME et associations

Les formations “Prise en main”

(7h présentiel)

-  Aidants Connect
-  Mon Espace Santé

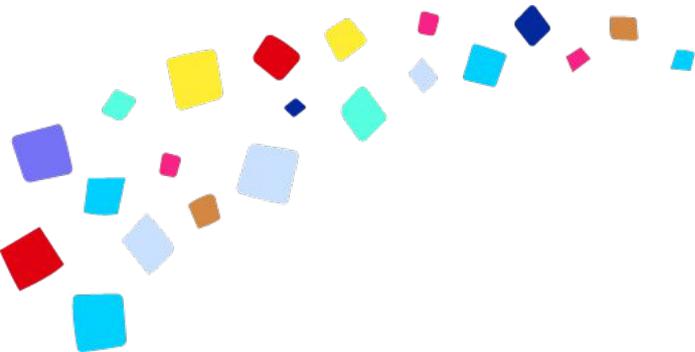
 [Retrouvez les modalités pédagogiques liées aux modules](#)

 Notre calendrier est **prévisionnel** et susceptible d'évoluer en fonction de vos besoins réels. **Les sessions ouvertes aux inscriptions seront validées une fois un nombre minimum d'inscrits atteint, au plus tard 3 semaines avant la formation.**

 Ces modules sont proposés pour 3 ans, vous pourrez les suivre ensuite dans le cadre de votre **formation continue obligatoire** (1 module / année civile).

 En **Corse et outre-mer**, les inscriptions s'ouvriront prochainement selon le même système.

Vos outils sur une plateforme : l'espace Coop



L'espace Coop

1. Favoriser les échanges - Mattermost

Pour échanger entre vous : Mattermost Conseiller numérique (icône Discussion)

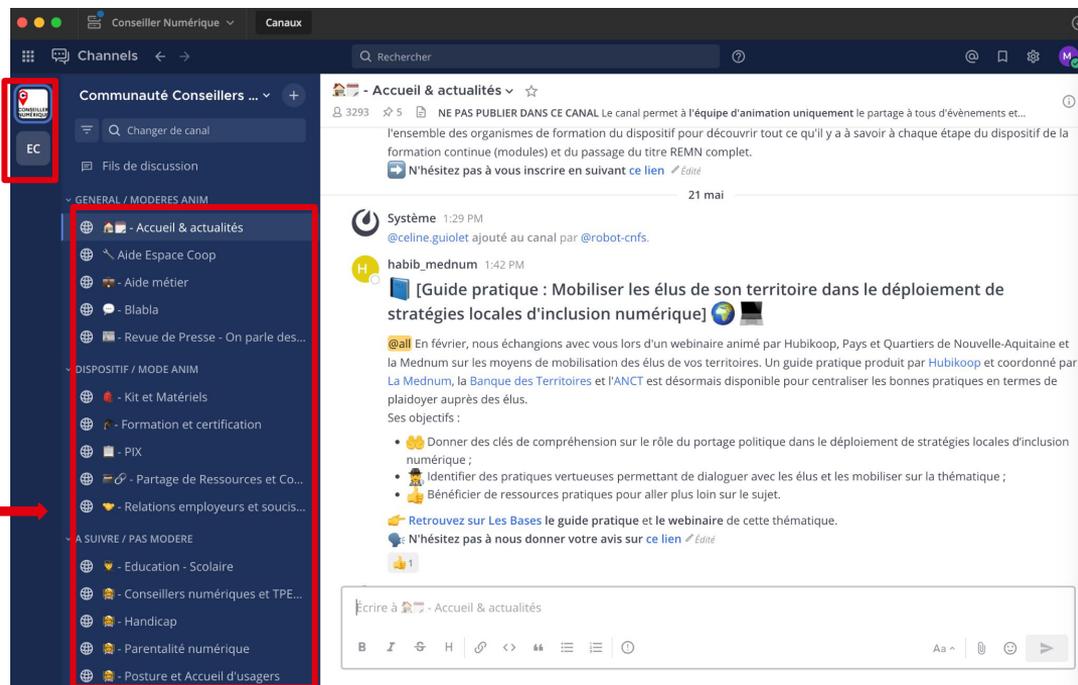
2 sous-forums

Conseiller numérique

Ecosystème (ouvert
aux externes au
dispositif)

Des canaux par
thématique

A vous de rejoindre
ceux qui vous
intéressent



The screenshot shows the Mattermost web interface. On the left, a sidebar displays a list of channels under the heading 'Communauté Conseillers ...'. A red box highlights the 'EC' icon at the top of the sidebar. Below it, the channel list is organized into sections: 'GENERAL / MODERES ANIM' (including 'Accueil & actualités', 'Aide Espace Coop', 'Aide métier', 'Blabla', and 'Revue de Presse'), 'DISPOSITIF / MODE ANIM' (including 'Kit et Matériels', 'Formation et certification', and 'PIX'), and 'A SUIVRE / PAS MODERE' (including 'Education - Scolaire', 'Conseillers numériques et TPE...', 'Handicap', 'Parentalité numérique', and 'Posture et Accueil d'usagers'). A red arrow points from the text 'Des canaux par thématique' to this list. The main content area shows the 'Accueil & actualités' channel with a post from 'habib_mednum' titled '[Guide pratique : Mobiliser les élus de son territoire dans le déploiement de stratégies locales d'inclusion numérique]'. A red arrow points from the text '2 sous-forums' to the 'EC' icon in the sidebar.

L'espace Coop

1. Favoriser les échanges - Mattermost

La charte et le tutoriel Mattermost sont disponibles [sur les Bases](#).

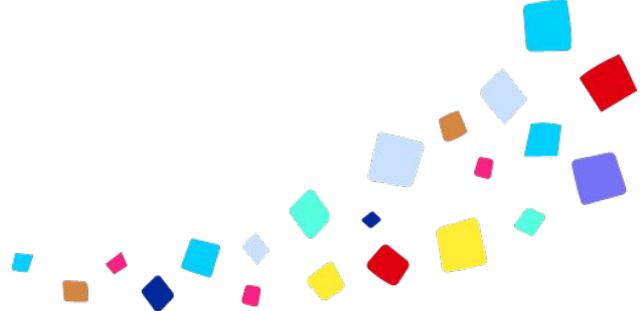
En rejoignant cet espace et par mes contributions, je m'engage à :

- **Participer positivement** à la vie de la communauté et faire preuve de **bienveillance** et de **pédagogie**
- Respecter **les contributions** des autres **membres** et **des équipes d'animation**
- Respecter les **règles de vie privée, le RGPD et le droit d'auteur**
- **Respecter l'organisation des canaux**

Vos interlocuteurs : Mélusine, Habib et Quitterie de la Mednum

Les référents sont identifiés dans les entêtes de chaque canal

Quelques canaux à suivre : Accueil & actualités / Aide Espace Coop / Formation & certification / Partage de ressources et contenus



L'espace Coop

2. Accéder à des ressources métiers - Les BASES

Pour rechercher des idées d'ateliers, des ressources thématiques,... : les [Bases du numérique d'intérêt général](#)



Les liens utiles :

- [Kit de prise en main des Bases](#) pour les conseillers numériques
- [La Base des conseillers numériques](#)

Pour les informations et documents liés au dispositif : la [Documenthèque du site conseiller-numerique.fr](#)

Par exemple : le [kit de communication](#) avec votre logo, votre modèle de carte de visite, des illustrations,...

L'espace Coop

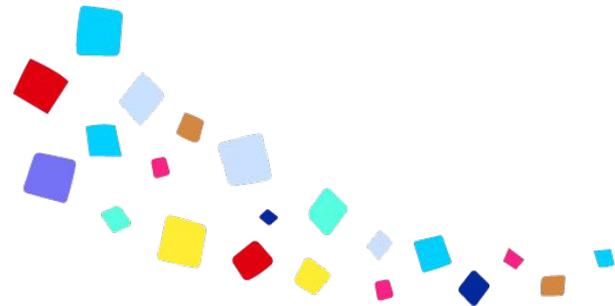
2. Accéder à des ressources métiers - Pix



Pix, le service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques, met à votre disposition deux outils pour accompagner vers l'autonomie numérique :

- Avec ABC Diag, diagnostiquez en 10 questions et moins de 15 minutes la maîtrise de compétences numériques essentielles de façon objective, ludique et simple
- Avec ABC Pix, accompagnez vos publics dans le développement des compétences indispensables pour exercer leur e-citoyenneté (navigation sur Internet, usage de la messagerie, droits et risques du numérique...). Les tests ABC

Ces outils sont mis automatiquement à votre disposition sur votre espace Coop !



L'espace Coop

2. Accéder à des ressources métiers - Aide Rendez-vous numérique

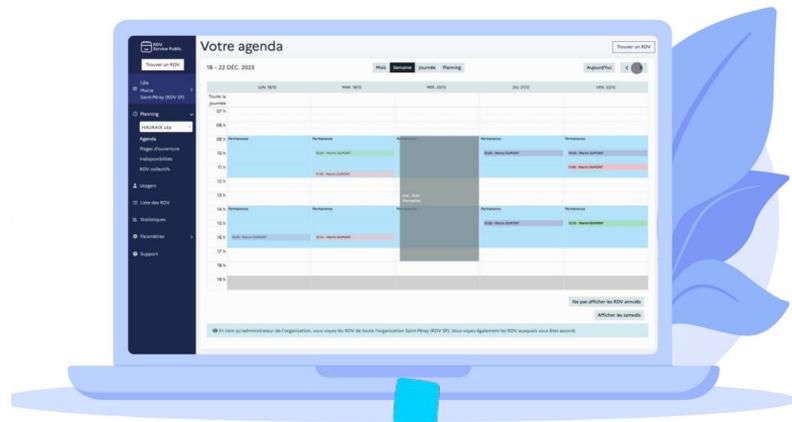
Une solution publique pour faciliter la prise des rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires, simple à déployer, simple à utiliser.

Pourquoi utiliser cette solution ?

- Une solution gratuite
- Une solution publique
- Une solution partagée

Quelles fonctionnalités ?

- Rendez-vous en ligne
- Agenda partagé
- Envoyer des notifications
- Faire de la prescription



Prendre rendez-vous avec l'équipe

L'espace Coop

3. Suivre les accompagnements réalisés

- **La déclaration des compte-rendus d'activités (CRA)** : à remplir régulièrement, elle vous permet d'évaluer les actions que vous mettez en place, et les catégories de suivi que vous réalisez (nombre d'accompagnement, individuel ou non, thématiques,...)
- **Les statistiques du dispositif** : nourries par les CRA, elles permettent de suivre l'impact du dispositif à l'échelle locale ou nationale.

L'espace Coop

4. Suivre les actualités du dispositif

Pour vous tenir informés des actualités du dispositif

- **Votre boîte mail conseiller-numerique.fr** (icône Webmail). C'est sur celle-ci que vous recevez les newsletters qui contiennent des informations essentielles sur le dispositif, ou encore les prochains webinaires.
Il est nécessaire de faire une redirection si vous privilégiez plutôt votre autre boîte mail professionnelle.
- Le [Média](#) pour lire des articles sur les conseillers numériques et les actualités du dispositif.

L'interface



Discussion ⓘ



Web mail ⓘ



Lieux d'activité



Les Bases



RDV Aide Numérique



Pix



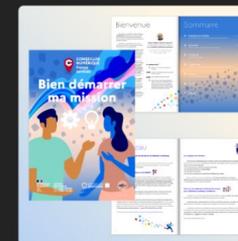
Statistiques
nationales



Média Conum



Kit de communication



Guide Bien démarrer
ma mission

Comment ça marche ?

Conseiller Numérique France Services hier à 17:48
Première connexion à la Coop des Conseillers numériques France Services
À : 1
Répondre à : Conseiller Numérique France Services

BIENVENUE AU SEIN DE LA COOP DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES.

Vous pouvez désormais vous connecter sur votre plateforme en utilisant votre adresse mail et le mot de passe que vous avez choisi.

Gardez ces identifiants précieusement, ils vous serviront tout au long de votre parcours au sein du dispositif Conseiller numérique France Services.

Ce mot de passe est à double usage, il vous permet à la fois d'accéder à votre e-mail ainsi qu'à l'espace Coop.

Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

CONNEXION À L'ESPACE COOP

Coop
Réseau des conseillers numériques France Services

Création de votre boîte mail et accès à l'Espace Coop

Bonjour Julien Dupond, vous êtes sur le point de finaliser l'accès à vos services en ligne
Conseiller numérique France Services

Choisissez un mot de passe 

Celui-ci servira à la fois pour votre connexion au mail, et pour vous identifier sur l'espace Coop, gardez le précieusement !

Une boîte mail prenom.nom@conseiller-numerique.fr sera automatiquement créée lorsque vous cliquerez sur Valider.

Accédez ensuite à cette dernière afin de pouvoir effectuer votre première connexion à l'espace Coop.

Vous devez choisir un mot de passe. Celui-ci doit contenir au moins une majuscule et un chiffre

Confirmez le mot de passe

Vous ne pouvez pas.

Valider le mot de passe

Étape 1: 

La création de votre compte mail
prenom.nom@conseiller-numerique.fr

Celui-ci vous permettra de recevoir et d'envoyer les courriels en lien avec votre activité. Il vous servira également d'identifiant pour la connexion à l'espace Coop.

Étape 2: 

Votre première connexion à votre espace personnel sur coop.conseillernumerique.fr

Votre boîte mail @conseiller-numerique.fr sert d'identifiant
Votre mot de passe de connexion est le même.

L'équipe de conception de la plateforme Conseiller numérique France Services travaille en amélioration continue. Vous rencontrez un problème, vous souhaitez exprimer un avis ? Cliquez pas à nous contacter en cliquant sur le bouton ci-contre.

Contactez le support

FAQ | Accessibilité - non conforme | Mentions légales | Données personnelles | Conditions générales d'utilisation | © République Française 2023

Conseiller Numérique France Services 10:48
Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès
À :
Répondre à : Conseiller Numérique France Services [Détails](#)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Félicitation !

Madame, Monsieur,

Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès.

Nous vous conseillons de garder cet email afin de conserver le lien de connexion à votre espace.

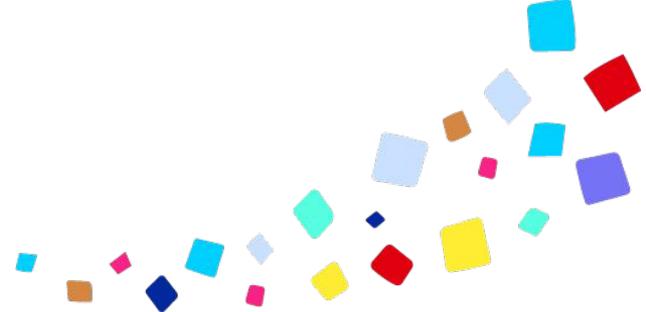
Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

ACCÉDER À MON ESPACE

Très cordialement,

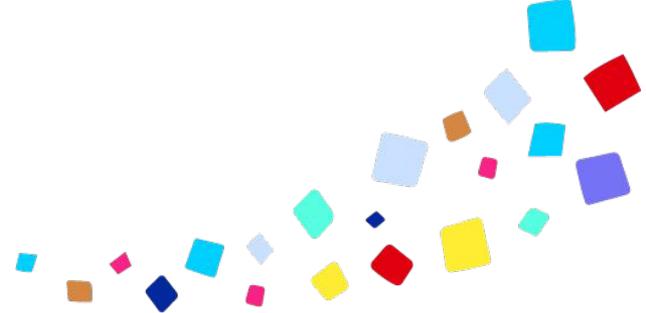
L'essentiel des CGU



- L'espace Coop est **un réseau professionnel dédié** aux conseillers numériques
- Vous y avez accès uniquement avec **votre adresse professionnelle** **prenom.nom@conseiller-numerique.fr**.
- Le non-respect des CGU entraînera **une radiation de l'Espace coop**, une notification à votre employeur, voire la suspension de sa subvention.

Vous pouvez retrouver les CGU complètes dans votre Espace Coop.

Démo

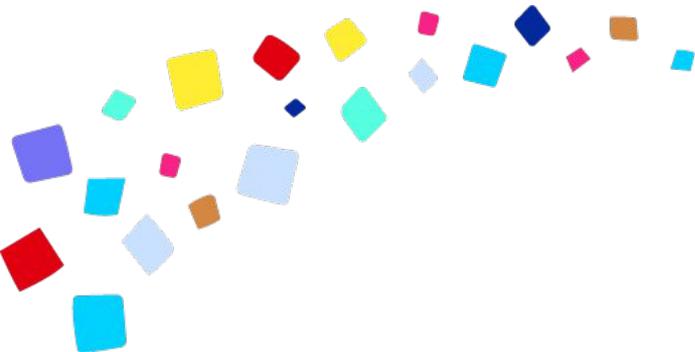


Espace coop



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

L'écosystème



Vos interlocuteurs au sein du dispositif

Animation

Vous souhaitez partager une actualité, vous ne retrouvez pas le lien du dernier webinar, vous avez une question sur une actualité du dispositif...

Nous vous répondons sur Mattermost dans les canaux dédiés !

@habib-mednum @melusine-mednum
@quitterie-mednum

Support

Vous ou votre structure a un problème administratif ou technique lié aux outils dispositif.. **Nous vous répondons par téléphone ou par mail !**

Par mail à conseiller-numerique@anct.gouv.fr

Par téléphone au numéro suivant : **01 58 50 89 42**

Le lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Le mercredi de 9h à 12h30

Le jeudi de 9h à 12h30.

Les acteurs de l'écosystème à suivre

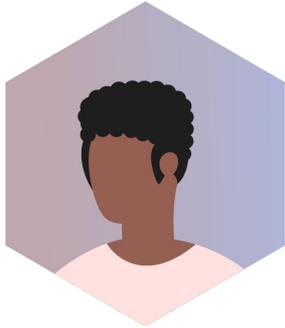
Au quotidien :

- L'[ANCT](#), pilote du dispositif Conseiller numérique
- [La Banque des Territoires](#), opérateur du dispositif Conseiller numérique
- [La Mednum](#), coopérative des acteurs de la médiation numérique, en charge de l'animation du dispositif (et de la formation aux modules thématiques)
- Les [Hubs territoriaux pour un numérique inclusif](#), en charge de fédérer les écosystèmes de l'inclusion numérique à l'échelle régionale
- Vos [conseillers numériques coordinateurs](#)

Et plein d'autres :

- [Numérique en Commun\[s\]](#) pour suivre des événements locaux et nationaux autour du numérique d'intérêt général, ainsi que les ressources produites à ces occasions
- [Les Bons clics](#) pour faire le plein de ressources pour vos accompagnements
- ...

Questions / réponses ?



MERCI

